

Gli animali di servizio hanno accesso sui trasporti pubblici.



Un animale da servizio è un animale che svolge un compito specifico o una serie di compiti per assistere una persona con disabilità. Le leggi federali, statali e locali richiedono che tutti i mezzi dei trasporti pubblici della New York City Transit Authority, come treni, autobus, e traghetti, sono accessibili al pubblico, e permettono agli Animali da Servizio di accompagnare le persone con disabilità in tutti gli spazi in cui il pubblico ha accesso.

Gli operatori di autobus NYCTA possono fare solo due domande:

- È un animale da assistenza?
- Quale lavoro o compito svolge l'Animale da Servizio?

Gli autisti degli autobus NYCTA NON possono chiedere:

- Nessun informazione sulla disabilità di una persona
- Documentazione medica
- Documentazione di addestramento o una tessera speciale per il cane
- Una dimostrazione delle attività che il cane svolge

Consigli pratici da ricordare:

- Gli animali di servizio non sono animali domestici. Non giocare, né accarezzare un animale di servizio.
- Gli animali di servizio non sono obbligati ad indossare giacche o pettorine identificative.
- Gli animali di servizio non sono obbligati ad avere un tesserino o altra documentazione.

In tutte le circostanze, il personale deve offrire alla persona con disabilità la possibilità di accedere, con l'animale presente, su i mezzi pubblici del NYCTA, come autobus, treni e traghetti.

Accesso negato?

Hai il diritto di presentare un reclamo chiamando il 311 e chiedendo di essere messo in contatto con la Commissione per i Diritti Umani di New York.